

SEGURANÇA FÍSICA NA UMINHO – COMO AGIR EM SITUAÇÕES DE RISCO

Quem pode ser considerado suspeito?

- Alguém a circular em áreas restritas sem identificação;
- Pessoas a tentar abrir portas ou armários que não lhes pertencem;
- Pessoas que parecem nervosas, escondem o rosto ou observam repetidamente áreas ou equipamentos;
- No atendimento ao público – comportamento agressivo, demasiado evasivo, que efetua ameaças ou fala em tom ameaçador.

O que fazer?

- Mantém distância e atenção ao teu próprio espaço físico;
- Não entres em confronto direto com a pessoa;
- Tenta anotar o máximo de informação possível: altura aproximada, roupa, mochila/bolsa, características físicas, se pertence à comunidade académica, onde está ou para onde se dirige, entre outros;
- Informa de imediato o número de emergência interno da UMinho: **253 601010**



Se presenciares um ato de vandalismo, assalto, violência ou ameaça iminente

- Mantém a calma e tenta não confrontar o agressor;
- Não reajas fisicamente — material pode ser substituído, vidas não;
- Em situações muito graves contacta imediatamente o 112;
- Liga depois para o número de emergência interno da UMinho - **253 601010** – para apoio no local e coordenação com as entidades.



Se verificares falta de material ou arrombamento

- Confirma primeiro se alguém do teu grupo / Escola / Serviço usou o material ou o guardou noutro local;
- Se não for caso disso, não toques em nada para preservar eventuais vestígios;
- Contacta imediatamente o número de emergência interno da UMinho: **253 601010**



Se perderes documentos ou encontrares documentos perdidos

- Se perdeste documentos, tenta recordar onde poderás ter pegado neles da última vez;
- Pergunta na Secretaria da Escola/Departamento/Serviço;
- Pergunta ao serviço de vigilância.
- Se encontrares documentos perdidos, entrega ao serviço de vigilância.

- EM CASO DE SUSPEITA OU ROUBO: LIGA LOGO PARA O NÚMERO DE EMERGÊNCIA INTERNO
- NÃO CONFRONTES DIRETAMENTE UMA PESSOA SUSPEITA
- A SEGURANÇA FÍSICA É UMA RESPONSABILIDADE PARTILHADA POR TODOS

