



Universidade do Minho

## INSTRUÇÕES ESPECIAIS DE SEGURANÇA

GALERIA – LARGO DO PAÇO

GQSSAS

# ALARME DE INCÊNDIO

Ao ouvir o  **sinal de evacuação**  deve realizar os seguintes procedimentos:

1. Recolher o Colete Equipa de Evacuação;
2. Vestir do Colete;
3. Orientar todos ocupantes do edifício para as saídas, através das vias de evacuação;
4. Confirmar a evacuação dos espaços;
5. Encaminhar as pessoas em direção ao Ponto de Encontro;
6. Controlar os acessos ao edifício, não permitindo a entrada de ocupantes;
7. Informar, no exterior, o  **Delegado de Segurança (Colete Laranja)**  ou os elementos  **da Equipa de Vigilância**  sobre o estado de evacuação dos espaços, existência de eventuais feridos/desaparecidos;
8. Afastar os ocupantes junto do edifício;
9. Concentrar e controlar os ocupantes no Ponto de Encontro;
10. Após indicação verbal do  **Delegado de Segurança**  ou  **Elementos da Equipa de Vigilância**  de que a situação está normalizada e o edifício encontra-se seguro, informar os ocupantes do edifício que podem entrar no mesmo.

KIT DE  
EVACUAÇÃO





### EMERGÊNCIA MÉDICA

Ao ser informado/presenciar uma emergência médica - Inconsciente, Hemorragias, Dificuldades Respiratórias, Princípio de AVC, fraturas - deve realizar os seguintes procedimentos:

- Deslocar-se rapidamente ao local;
- Avaliar a situação;
- Informar o **112**:
  - Descrição da situação – Estado da Vítima;
  - Identificação do Edifício;
- Informar a **Equipa de Vigilância** através do número de emergência **253 60 10 10**:
  - Descrição da situação – Estado da Vítima;
  - Identificação do Edifício;
  - Identificação do Piso;
  - Identificação do espaço.

A informação à equipa de vigilância através do número de emergência **253 60 10 10** pode ser solicitada a outra pessoa que esteja junto à vítima, em simultaneidade com a chamada ao 112.

- Aguardar pelo elemento da Equipa de Vigilância.
- Realizar as ações indicadas pelos elementos da equipa de vigilância

### AMEAÇA DE BOMBA

Caso receba informação de ameaça de bomba via telefone, deve realizar os seguintes procedimentos:

- Obter toda a informação necessária:
  - Identificar o Interlocutor da chamada (se possível)
  - Identificar o Edifício (se possível);
  - Solicitar informação de acordo com o impresso “**registo de Ameaça de Bomba**” e registar;
- Informar de imediato, **e unicamente**, a Equipa de Vigilância através do número de emergência **253 60 10 10**;
- Aguardar/Realizar as ações indicadas pelos elementos da equipa de vigilância



Universidade do Minho

## INSTRUÇÕES ESPECIAIS DE SEGURANÇA

## GALERIA – LARGO DO PAÇO

GQSSAS

## • ESCUTAR COM MUITA ATENÇÃO

- FALAR COM MUITA CALMA, NÃO INTERRONPENDO O INTERLOCUTOR
  - TENTAR MANTER O DIÁLOGO O MAIS TEMPO POSSÍVEL
- PERCEBER SE O INTERLOCUTOR ESTÁ OU NÃO FAMILIARIZADO COM O LOCAL ONDE AFIRMA TER COLOCADO A BOMBA
  - APÓS O FIM DA CHAMADA INFORME O CENTRO DE COMANDO E CONTROLO ATRAVÉS DO NÚMERO DE EMERGÊNCIA INTERNO **253 60 10 10**

Identificação	Data	Hora	Duração da chamada
Sexo: <input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> F			

## Origem da chamada

Local  Interurbana  Telemóvel  Da própria instalação N.º \_\_\_\_\_

## Transcrição exata das palavras utilizadas na ameaça

## Perguntas de “contratempo” a efetuar

Quer nos dizer qual é o seu nome?

Onde é que colocou a Bomba?

Qual é o aspeto da Bomba?

De onde é que está a falar?

Que tipo de Bomba é que colocou?

A que horas é que vai explodir?

## Língua Utilizada

Portuguesa  Outra \_\_\_\_\_

Características da voz	Dicção		Sons de fundo
<input type="checkbox"/> Forte	<input type="checkbox"/> Rápido	<input type="checkbox"/> Lento	<input type="checkbox"/> Barulho
<input type="checkbox"/> Suave	<input type="checkbox"/> Gago	<input type="checkbox"/> Disfarçado	<input type="checkbox"/> Silêncio
<input type="checkbox"/> Aguda	<input type="checkbox"/> Nasal		<input type="checkbox"/> Aeronaves
<input type="checkbox"/> Profunda	<input type="checkbox"/> Outro		<input type="checkbox"/> Comboios
<input type="checkbox"/> Rouca			<input type="checkbox"/> Música
<input type="checkbox"/> Agradável	Domínio da língua		<input type="checkbox"/> Vozes
<input type="checkbox"/> Embriagada	<input type="checkbox"/> Excelente	<input type="checkbox"/> Bom	<input type="checkbox"/> Cozinha
<input type="checkbox"/> Infantil	<input type="checkbox"/> Correto	<input type="checkbox"/> Pobre	<input type="checkbox"/> Portuário
<input type="checkbox"/> Outras	<input type="checkbox"/> Vulgar		<input type="checkbox"/> Animais
			<input type="checkbox"/> Máquinas de Escritório
			<input type="checkbox"/> Máquinas Industriais
Sotaque	Modo		
<input type="checkbox"/> Local	<input type="checkbox"/> Calma	<input type="checkbox"/> Nervosa	<input type="checkbox"/> Tráfego de Rua
<input type="checkbox"/> regional	<input type="checkbox"/> Racional	<input type="checkbox"/> Irracional	<input type="checkbox"/> Telefones
<input type="checkbox"/> Estrangeiro	<input type="checkbox"/> Coerente	<input type="checkbox"/> Incoerente	<input type="checkbox"/> Típico de uma casa
<input type="checkbox"/> Outro	<input type="checkbox"/> Deliberada	<input type="checkbox"/> Emocional	<input type="checkbox"/> Multidão
	<input type="checkbox"/> Direta	<input type="checkbox"/> Obscena	<input type="checkbox"/> Obras
	<input type="checkbox"/> Correta	<input type="checkbox"/> Hesitante	<input type="checkbox"/> Outros:
	<input type="checkbox"/> Autoritária		



Universidade do Minho

## INSTRUÇÕES ESPECIAIS DE SEGURANÇA

### GALERIA – LARGO DO PAÇO

GQSSAS

#### OBSERVAÇÕES



Universidade do Minho

## INSTRUÇÕES ESPECIAIS DE SEGURANÇA

### GALERIA – LARGO DO PAÇO

GQSSAS

## RECONHECIMENTO E AÇÕES DE 1ª INTERVENÇÃO

1. Ao ser informado ou ao detetar uma situação de fumo/incêndio desloca-se imediatamente ao local;
2. Caso o alarme seja:
  - **VERDADEIRO** :
    - Afasta as pessoas do local e informa rapidamente o CCC pelo 253 60 10 10
    - Se tiver formação e sem correr riscos tenta apagar o foco de incêndio com os meios de 1ª intervenção existentes;
    - Caso não consiga mitigar a situação despoleta de imediato o Alarme de Evacuação;
    - Informa o Delegada de Segurança ou elemento de substituição no exterior, da situação detetada;
  - **FALSO** informa o Centro de Comando e Controlo (CCC) pelo 253 60 10 10 ou o elemento da vigilância presente que se trata de uma situação falsa;